**服务质量满意度调查表 **

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务评价**  **调查项目** | **分值权重** | **得分** |
| 商品车交车完好情况 | 25 |  |
| 商品车交车准时情况 | 25 |  |
| 驾驶员服务态度 | 25 |  |
| 客服员服务态度 | 25 |  |
| 服务满意度总得分 | 100 |  |
| 您的意见：  签字：  盖章：  年 月 日 | | |
| 如果您有什么问题，可随时联系我们，我们的联系方式如下： | | |
| 地 址：陕西宝鸡市高新开发区泰华物流产业园  邮 编：721000  客服电话：0917-6202966  陕西泰华物流产业有限公司 | | |

尊敬的客户：

您好！非常感谢您及贵店长期以来的支持及帮助。

为了给您及贵店提供更加优质的服务，我们诚挚的邀请您参加陕西泰华物流产业有限公司客户满意度调查。请您根据实际情况发表宝贵意见，您的答案对于我们不断改进服务质量具有非常重要的价值。

非常感谢您的配合！调查内容如下：